



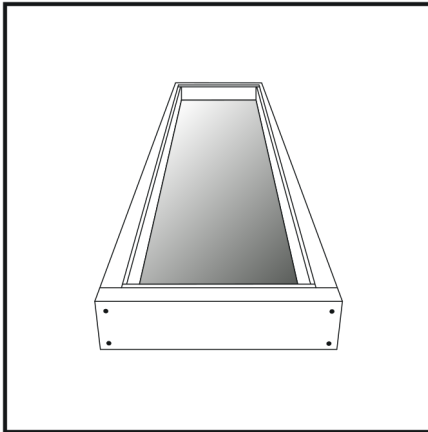
PYYDÄMME KÄSITTELEMÄÄN JA ASENTAMAAN IKKUNAN VAROEN, SILLÄ KARKAISTU LASI VOI SÄRKYÄ, JOS SEN KULMAT TAI REUNAT KOSKETTAVAT KOVAA PINTAA!

Ikkunan asentamiseen tarvitaan kaksi henkilöä!

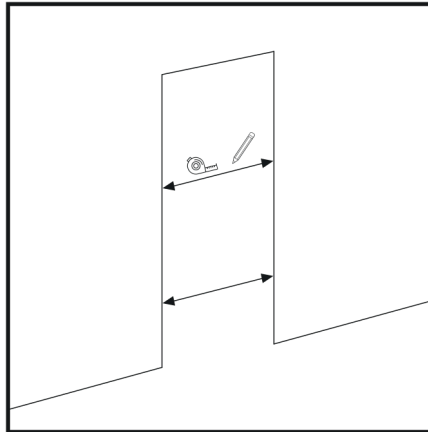
Lue asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeet sekä takuuehdot ennen tuotteen asennusta ja käyttöä.

1. Avaa pakkaus varoen. Älä käytä pakkauksen avaamiseen terävää esinettä (esim. puukkoa), sillä se voi naarmuttaa puitteita. (Kuva 1)
2. Tarkasta ennen asennusta, että tuote on ehjä ja virheetön. Mikäli havaitset virheitä, ota jälleenmyyjään yhteyttä. Älä asenna virheellistä tuotetta; valmistaja ei vastaa seurauksista ja valituksista.
3. Mittaa ikkuna-aukko varmistaaksesi, että se sopii puitteen mittoihin. (Kuva 2)
4. Valmistele alapinta, jolle voit ikkunan alaosan tukea.
5. Siirrä ikkuna ikkuna-aukon luokse varoen ja aseta se aukkoon siten, että toinen asentajista jää pitelemään ikkunaa ja toinen jatkaa asentamista. (Kuva 3)
6. Käytä ikkunan asennuksessa vesivaakaa ja tarvittaessa säädä ikkunan asentoa kiilojen avulla. Kiilat tulisi vakauden varmistamiseksi asentaa mahdollisimman lähelle ruuvia. Väärä kiristys voi aiheuttaa puitteen geometrisen muodon vääristymistä.
7. Kiinnitä ikkuna ruuveilla ikkuna-aukkoon. (Kuva 4)
8. Tiivistä ikkunan ja ikkuna-aukon väliset raot. (Kuva 5)

Jotta ikkuna kestäisi vuosikausia, suosittelemme käsittelemään puuosat sopivalla suoja-aineella käytön intensiivisyyden mukaan ja puhdistamaan ikkunanlasin lasinpuhdistusaineella säännöllisesti.



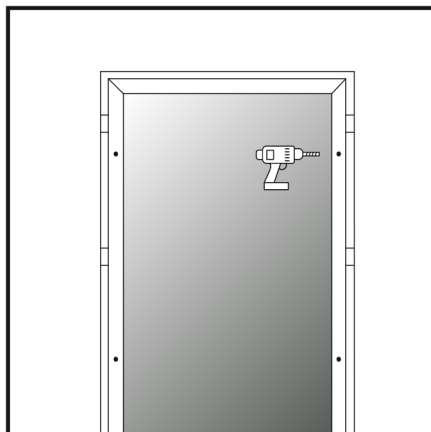
Kuva 1



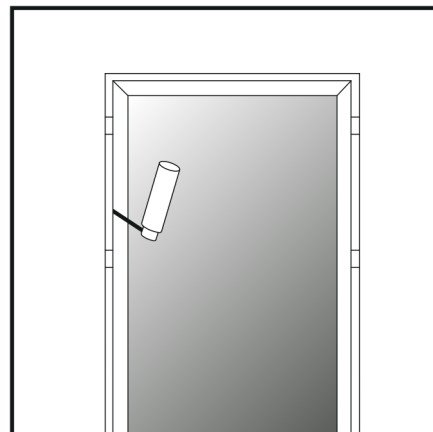
Kuva 2



Kuva 3



Kuva 4



Kuva 5

Andres Glass Solutions OÜ suosittelee käyttämään tuotteiden asennuksessa alan asiantuntijan apua tai palvelua.

Vältä lasi- ja peilituotteiden kulmien törmäystä koviin esineisiin ja pintoihin, kuten betoniin, keraamisiin laattoihin jne.

ENNEN ASENNUSTA JA KÄYTTÖÄ

- Lue asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeet sekä takuuehdot huolellisesti ennen tuotteen asentamista tai käyttöä.
- Jos ohjeet eivät ole ymmärrettäviä tai herää kysymyksiä, ota tuotteen myyneeseen edustajaan yhteyttä.
- Tarkasta ennen asennusta, että tuote on ehjä ja siinä ei ole vikoja. Jos havaitset vikoja, ota jälleenmyyjään yhteyttä.
- Älä asenna viallista tuotetta; valmistaja ei vastaa seurauksista ja valituksista.
- Tarkasta tuotteen sopivuus ympäröiviin olosuhteisiin tuotteen ominaispiirteiden mukaisesti. Puukarmisten ovien osalta vältä suoraa vesipisaroiden sattumista karmiin. Andres Glass Solutionsin puukarmisia saunanovia ja puupuitteisia saunanikkunoita ei ole tarkoitettu ulko-olosuhteissa käytettäväksi, mikäli niitä ei ole ennakolta käsitelty erityisillä aineilla.
- Mikäli puiset koristekorkit eivät pysy asianmukaisesti paikoillaan, syy voi olla puun ominaisuuksissa, ulko-olosuhteiden tekijöiden vaikutuksessa tai jossakin tapauksessa korkin mittojen vähäisessä erossa, mikä saattaa johtua toimittajista. Tämän välttämiseksi suosittelemme käyttämään asennettaessa vedenkestävää puuliimaa.
- Ohje edellyttää, että tilan seinät ovat suorat ja suorakulmaiset. Tarvittaessa mittoja tulee sopeuttaa todellisen tilanteen mukaan.

TUOTTEIDEN TEKNISET OMINAISUUDET

- Andres Glass Solutions käyttää erilaisia himmennysteknologioita, jotka takaavat tasaisen laadun.
- Käytetään eri lasinvalmistajien tuotantoa, mikä voi aiheuttaa minimaalisia sävyeroja.
- Käytetään eri tuottajien pakkauksia, painotuotteita ja lisätarvikkeita, jotka voivat teknologian, erien tai tuotetyypin muuttuessa erota toisistaan.
- Kaikki karkaistusta lasista valmistetut tuotteet on merkitty vaatimusten mukaisesti.
- Andres Glass Solutions voi käyttää tuotteissa yrityksen tavaramerkkiä ja merkintää.

TAKUUEHDOT

1. Takuuaika ja takuun voimassaolo

- 1.1. Takuuehdot ovat voimassa Virossa ja Euroopan unionissa näiden sääntöjen mukaisesti.
- 1.2. Takuu ei sulje pois niiden kuluttajan oikeuksien käyttämistä, jotka seuraavat voimassa olevasta lainsäädännöstä.
- 1.3. Takuu on voimassa 24 kuukautta laskun/ostokuitin päivämäärästä ja tuotteen kuluttajalle luovuttamisesta alkaen.
- 1.4. Korjauksen osalta takuuaikaa jatketaan korjauksen suorituksen ajaksi.

2. Takuuehtojen kattavuus

- 2.1. Takuu käsittää niiden tuotteen valmistuksen, materiaalin ja rakenteen puutteiden korjaamisen, jotka ilmenevät takuun voimassaoloaikana tuottajan syystä.
- 2.2. Valmistaja ei vastaa ja takuu ei koske seuraavia puutteita:
 - Vauriot, jotka ovat syntyneet kuljetuksen aikana ja eivät riipu valmistajasta.
 - Ylivoimainen este, onnettomuus, kuluttajan tai kolmansien henkilöiden tahalliset tai huolimattomat toiminnot.
 - Vauriot, jotka vieraat esineet, nesteet, hyönteiset tai äärimmäiset olosuhteet ovat aiheuttaneet tuotteen varastoinnissa.
 - Kuluttaja ei ota tuotteen asennuksessa ja käytössä huomioon ympäröiviä olosuhteita, rakennus- ja turvallisuusalaan ja muita liittyviä erityispiirteitä ja vaatimuksia.
 - Väärä käyttö, asennus, liittäminen tai huoltaminen.
 - Tuote on asennettu ja sitä on käytetty epätäydellisenä tai viallisena.
 - Rakenteelliset muutokset tai tuotteiden muuntaminen.
 - Luonnollinen kuluminen intensiivisen käytön jälkeen.
 - Viat ovat aiheutuneet tilan tai rakennuksen geometrian muutoksista.
- 2.3. Takuu ei käsitä huolto-ohjeessa suositeltuja töitä (puhdistus, säätö jne.).
- 2.4. Takuu ei korvaa sellaisia kustannuksia eikä vahinkoja, jotka eivät liity tuotteeseen itseensä, vaan johtuivat yhteydestä tuotteeseen.
- 2.5. Takuu ei koske tuotteessa olevia tiivisteitä, saranoita ja lukkoja, koska niiden kuluminen riippuu tuotteen käytön intensiivisyydestä ja olosuhteista.

KULUTTAJAN OIKEUDET

3. Kuluttajan oikeudet

- 3.1. Vian havaittuaan kuluttajalla on oikeus esittää myyjälle valitus kahden vuoden kuluessa ostopäivämäärästä lukien.
- 3.2. Mikäli tuotteen virhe on valmistajan suorittaman asiantuntijatarkastuksen tuloksena todistettu, kuluttajalla on oikeus vaatia tuotteen maksutonta korjaamista tai vaihtamista uuteen tuotteeseen. Valmistaja päättää, vaihdetaanko tuote vai korjataan se.
- 3.3. Mikäli vikaa ei ole mahdollista korjata, kuluttajalla on oikeus vaatia tuotteen vaihtamista.
- 3.4. Uutta, vaihdettua tuotetta koskee sama takuu kuin alkuperäistä tuotetta.
- 3.5. Kuluttajalla on oikeus vaatia virheellisen tuotteen hinnan palauttamista ostetun tuotteen hinnan mukaisesti. Palautusmaksun summa ei käsitä muita mahdollisia kustannuksia.

VALITUSTEN ESITTÄMISKÄYTÄNTÖ JA EHDOT

4. Valitusten esittämiskäytäntö

- 4.1. Kun vika havaitaan, tuotteen käyttö tulee heti lopettaa ja välittömästi ottaa yhteyttä tuotteen myyneeseen edustajaan.
- 4.2. Valituksia esittäessäsi esitä alkuperäisasiakirjat maksutositteineen, yhteystietosi, tuotteen vian kuvaus, valokuvat ja/tai video sekä toivomasi ratkaisu.

VALITUSTEN KÄSITTELY VALMISTAJAN TOIMESTA

5. Valitusten käsittely

- 5.1. Valitukset käsitellään 15 päivän kuluessa niiden saapumisesta Andres Glass Solutions OÜ:hyn. Ongelman arvioi valmistajan asiantuntijatarkastus, jonka jälkeen tarjotaan paras mahdollinen ratkaisu.
- 5.2. Takuukorjaus suoritetaan kohtuullisessa ajassa valituksen esittämisen ja käsittelyn jälkeen.
- 5.3. Andres Glass Solutions OÜ ei järjestä viallisen tuotteen kuljetusta; tuotteen kuljetus vian vuoksi on asiakkaan vastuulla. Asiakkaan tulee järjestää ja maksaa kaikki kustannukset, jotka liittyvät tuotteen lähettämiseen ja lähettämiseen takaisin valmistajalle.
- 5.4. Andres Glass Solutions ei katso valmistusvicioiksi eikä vastaa tuotteen sellaisista vaurioista, jotka ovat aiheutuneet takuuehtojen puitteissa luetelluista syistä (ks. 2.2.).

6. Mahdollinen kiistojen kulku

- 6.1. Lisäarvioinnin tarve
- 6.1.1. Mikäli Andreksen esittämät päätelmät ja ratkaisu ovat mielestäsi väärät ja tarvitset lisäarvion, Andres vahvistaa päätöksensä viimeistään kuuden kuukauden kuluessa ostopäivästä lukien tehden tätä varten lisäanalyysia tai käyttäen riippumatonta asiantuntijaa.
- 6.1.2. Kuuden kuukauden kuluttua ostopäivästä sinun tulee vahvistaa oma kantasi. Helpoin mahdollisuus on ottaa yhteyttä valitsemaasi riippumattomaan asiantuntijaan, joka antaa tilanteesta asiantuntija-arvion.
- 6.2. Kiistojen ratkaiseminen
- Mikäli olet riippumattoman asiantuntija-arvion ja/tai Andreksen päätöksen lisäanalyysin jälkeen edelleen eri kannalla, sinulla on mahdollisuus ottaa yhteyttä kuluttajansuojaviranomaisen (Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet) kuluttajariitalautakuntaan (tarbijavaidluste komisjon) ja tarvittaessa käräjäoikeuteen (maakohus).

Mikäli Andres Glass Solutions OÜ:n ja asiakkaan välillä aiheutuu ratkaisuja vaativia tilanteita, uskomme ystävälliseen ja kunnioittavaan suhtautumiseen ja toivomme molemminpuolista ymmärrystä ja rakentavaa ratkaisua.

Andres Glass Solutions OÜ täydentää järjestelmällisesti tuotteitaan ja varaa itselleen oikeuden tehdä tuotteen rakenteeseen muutoksia, jotka eivät muuta sen toimintaperiaatetta.