



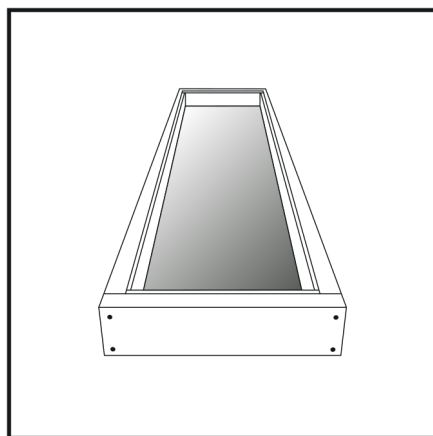
PALUME AKENT KÄSITLEDA JA PAIGALDADA ETTEVAATLIKULT, KUNA KARASTATUD KLAAS VÕIB PURUNEDA, KUI TA NURGAD JA SERVAD PUUTUVAD KOKKU KÕVA PINNAGA!

Akna paigaldamiseks on vaja kahte inimest!

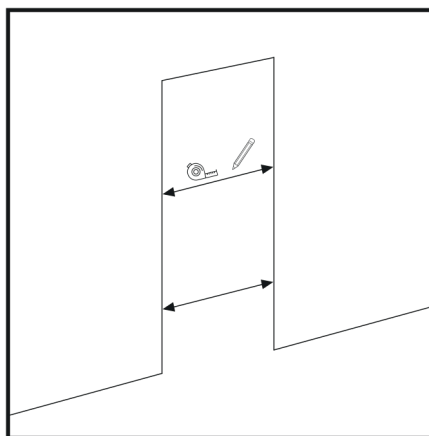
Enne toote paigaldamist või kasutamist lugege läbi paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhendid ning garantiitingimused.

1. Avage ettevaatlikult pakend. Pakendi avamiseks ärge kasutage teravat eset (nt nuga), kuna see võib puitraami kriimustada. (Joonis 1)
2. Kontrollige enne paigaldamist, et toode on terve ja defektideta. Defektide avastamisel võtke ühendust edasimüüjaga. Ärge paigaldage defektset toodet; tootja ei vastuta tagajärgede ja pretensioonide eest.
3. Mõõtke aknaava, et veenduda selle sobivuses raami mõõtmetega. (Joonis 2)
4. Valmistage ette alumine pind, kuhu saate toetada akna alumise osa.
5. Viige aken ettevaatlikult aknaava juurde ja asetage see avasse selliselt, et üks paigaldaja jääb akent hoidma, teine paigaldaja jätkab paigaldamist. (Joonis 3)
6. Akna paigaldamisel kasutage loodi ja vajadusel reguleerige akna asendit kiilude abil. Kiilud tuleks paigaldada võimalikult kruvi lähedale, et tagada stabiilsus. Vale paigutus võib põhjustada raami geomeetrilise kuju moonutamist.
7. Kinnitage aken kruvidega aknaavasse. (Joonis 4)
8. Tihendage akna ning aknaava vahelised pilud. (Joonis 5)

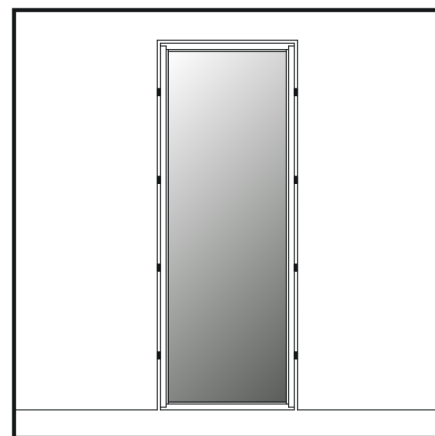
Et aken peaks vastu pikki aastaid, soovitame puitosad töödelda sobiva kaitsevahendiga vastavalt kasutusintensiivsusele ning regulaarselt puhastada aknaklaasi klaasipuhastusvahendiga.



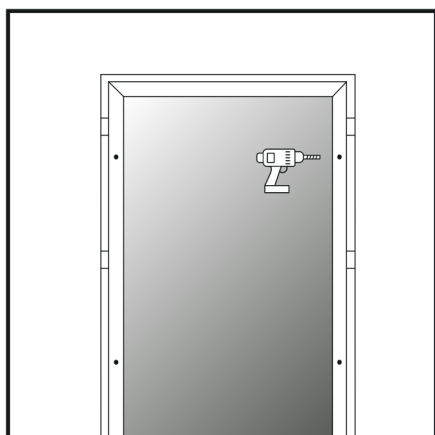
Joonis 1



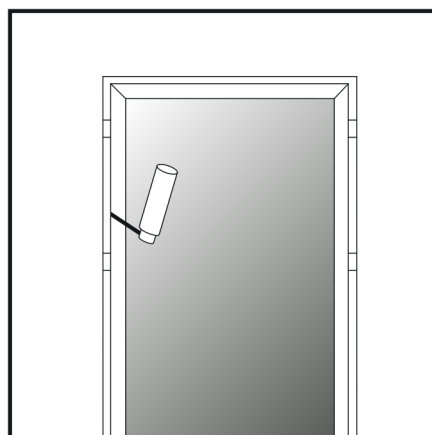
Joonis 2



Joonis 3



Joonis 4



Joonis 5

Andres Glass Solutions OÜ soovib toodete paigaldamisel kasutada valdkonna spetsialisti abi või teenust. Vältige klaas- ja peegeltoodete nurkade kokkupõrkeid kõvade esemete ja pindadega, nagu betoon, keraamilised plaadid jne.

ENNE PAIGALDAMIST JA KASUTAMIST

- Enne toote paigaldamist või kasutamist lugege läbi paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhendid ning garantiitingimused.
- Kui juhendid pole arusaadavad või tekib küsimusi, võtke ühendust kauba müünud esindajaga.
- Kontrollige enne paigaldamist, et toode on terve ja defektideta. Defektide avastamisel võtke ühendust edasimüüjaga.
- Ärge paigaldage defektset toodet; tootja ei vastuta tagajärgede ja pretensioonide eest.
- Kontrollige toote sobivust ümbritseva keskkonnaga vastavalt toote spetsiifikale. Puidust raamiga uste puhul vältige otsest veepiiskade sattumist lenglitele. Andres Glass Solutions puidust lenglitega saunauksed ja -aknad ei ole mõeldud välitingimustes kasutamiseks, juhul kui neid ei ole eelnevalt töödeldud septitsiaalsete vahenditega.
- Kui puidust dekoratiivkorgid ei püsi korralikult paigas, võib põhjus olla puidu omadustes, väliskeskkonna tegurite mõjus või mõnel juhul korgi mõõtmete väheses erinevuses, mis võib sõltuda tarnijatest. Selle vältimiseks soovime paigaldades kasutada veekindlat puiduliimi.
- Juhend eeldab, et ruumi seinad on sirged ja täisnurksed. Vajadusel tuleb kohandada mõõtmeid vastavalt tegelikule olukorrale.

TOODANGU TEHNILISED OMADUSED

- Andres Glass Solutions kasutab erinevaid matistamise tehnoloogiaid, mis tagavad ühtlase kvaliteedi.
- Kasutatakse erinevate klaasitootjate toodangut, mis võib põhjustada minimaalseid toonierinevusi.
- Kasutatakse erinevate tootjate pakendeid, trükiseid ja furnituuri, mis võivad tehnoloogia, partiide või toote tüübi muutumisel erineda.
- Kõik karastatud klaasiga tooted on märgistatud vastavalt nõuetele.
- Andres Glass Solutions võib kasutada toodetel ettevõtte kaubamärki ja märgistamist.

GARANTIITINGIMUSED

1. Garantiiaeg ja kehtivus

- 1.1. Garantiitingimused kehtivad vastavalt Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu territooriumil.
- 1.2. Garantii ei välista tarbija õiguste kasutamist, mis tulenevad kehtivatest õigusaktidest.
- 1.3. Garantii kehtib 24 kuud alates arve/ostutšeki väljastamisest ja toote üleandmisest tarbijale.
- 1.4. Remondi korral pikendatakse garantiiaega remondi tegemise ajaks.

2. Garantiitingimuste ulatus

- 2.1. Garantii hõlmab toote valmistamise, materjali ja konstruktsiooni puuduste kõrvaldamist, mis ilmnevad garantii kehtivusaja jooksul tootja süül.
- 2.2. Tootja ei vastuta ja garantii ei laiene järgmistele puudustele:
 - Kahjustused, mis on tekkinud transpordi käigus ja ei sõltu tootjast.
 - Vääramatud jõud, õnnetus, tahtlikud või hooletud tegevused tarbija või kolmandate isikute poolt.
 - Kahjustused, mis on põhjustatud võõrkehade, vedelike, putukate või äärmuslike tingimuste poolt toote hoiustamisel.
 - Tarbija ei arvesta toote paigaldamisel ja kasutamisel ümbritsevat keskkonda, ehituslikke, ohutuslaseid ja muid kaasnevaid eripärasid ja nõudeid.
 - Vale kasutamine, paigaldamine, ühendamine või hooldamine.
 - Toode on paigaldatud ja kasutatud mittetäielikuna või defektsena.
 - Struktuurilised muudatused või toodete modifitseerimine.
 - Loomulik kulumine pärast intensiivset kasutamist.
 - Defektid on põhjustatud ruumi või hoone geomeetria muutustest.
- 2.3. Garantii ei hõlma hooldusjuhendis soovitatud töid (puhastamine, reguleerimine jne).
- 2.4. Garantii ei kata kulusid ega kahjusid, mis ei ole seotud toote endaga, vaid tulenesid seosest tootega.
- 2.5. Garantii ei laiene toodetes olevatele tihenditele, hingedele ja lukkudele, kuna nende kulumine sõltub toote kasutamise intensiivsusest ja tingimustest.

TARBIJA ÕIGUSED

3. Tarbijal õigused

- 3.1. Defekti avastamisel on tarbijal õigus kahe aasta jooksul, alates ostukuupäevast, esitada kaebus müüjale.
- 3.2. Kui toote defekt on tootja ekspertiisi tulemusena tõestatud, on tarbijal õigus nõuda toote tasuta remonti või uue tootega asendamist. Tootja määrab, kas toode asendatakse või remonditakse.
- 3.3. Kui defekti ei ole võimalik parandada, on tarbijal õigus nõuda toote vahetamist.
- 3.4. Uuele asendatud tootele kehtib sama garantii kui algsel tootele.
- 3.5. Tarbijal on õigus nõuda defektse toote tagasimakset vastavalt ostetud toote maksumusele. Tagasimakse summa ei hõlma muid võimalikke kulusid.

KAEBUSTE ESITAMISE KORD JA TINGIMUSED

4. Kaebuste esitamise kord

- 4.1. Defekti avastamisel tuleb toote kasutamine kohe lõpetada ja koheselt pöörduda toote müünud esindaja poole.
- 4.2. Kaebuste esitamisel esitage originaal ostudokumendid koos maksekorraldusega, kontaktandmed, toote defekti kirjeldus, fotod ja/või video ning soovitud lahendus.

TOOTJA POOLNE KAEBUSTE KÄSITLEMINE

5. Kaebuste käsitlemine

- 5.1. Kaebused vaadatakse läbi 15 päeva jooksul alates saabumisest Andres Glass Solutions OÜ-le. Probleemi hindab tootja poolne ekspertiis ning pakutakse parimat võimalikku lahendust.
- 5.2. Garantiiremont teostatakse mõistliku aja jooksul pärast kaebuse esitamist ja selle läbivaatamist.
- 5.3. Andres Glass Solutions OÜ ei korralda defektse toote transporti; toote transportimine defekti tõttu on kliendi vastutusel. Klient peab organiseerima ja kandma kõik kulud, mis on seotud toote saatmise ja tagasisaatmisega tootjale.
- 5.4. Andres Glass Solutions ei pea tootmisdefektiks ja ei vastuta toote kahjustuste eest, mis on põhjustatud garantii tingimuste raames loetletud põhjustel (vt. 2.2.).

6. Võimalik vaidluste käik

- 6.1. Täiendava hinnangu vajadus
 - 6.1.1. Kui Andrese esitatud järeldused ja lahendus on teie arvates valed ning vajate täiendavat hinnangut, kinnitab Andres oma otsuse vähemalt kuue kuu jooksul alates ostmise kuupäevast, tehes selleks täiendavaid analüüse või kasutades sõltumatut spetsialisti.
 - 6.1.2. Pärast kuue kuu möödumist ostmise kuupäevast peate oma seisukoha kinnitama teie. Kõige lihtsam võimalus on pöörduda teie valitud sõltumatu spetsialisti poole, kes annab olukorrale eksperthinnangu.
- 6.2. Vaidluste lahendamine
Kui olete pärast sõltumatut eksperthinnangut ja/või Andrese otsuse täiendavat analüüsi endiselt erineval seisukohal, on teil võimalus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti tarbijavaidluste komisjoni poole ning vajaduse korral Maakohtusse.

Kui Andres Glass Solutions OÜ ja kliendi vahel tekivad lahendusi nõudvad olukorrad, usume sõbralikku ja lugupidavasse suhtumisse ning loodame vastastikust mõistmist ja konstruktiivset lahendust.

Andres Glass Solutions OÜ täiustab süstemaatiliselt oma tooteid ja jätab endale õiguse teha toote ehituses muudatusi, mis ei muuda selle tööpõhimõtet.